

POLÍTICA DA QUALIDADE



Quem Somos

Os Bombeiros de Penela são uma jovem associação de carácter humanitário, fundada em 1980, que serve um concelho com cerca de 6500 habitantes e pretende assumir-se como um exemplo de **Profissionalismo, Qualidade e Disciplina**.

Missão

A missão do Corpo de Bombeiros de Penela, à semelhança dos restantes congéneres é vasta, destacando-se: o socorro às populações em caso de incêndios, inundações, desabamentos, abalroamentos e em todos os acidentes, catástrofes e calamidades; o socorro de sinistrados; o transporte de doentes entre outros.

Valores

- **Profissionalismo:** A formação profissional dos recursos humanos, modernização das instalações e recursos físicos é indispensável. Promovemos a criatividade e inovação, incentivando a aprendizagem e a implementação de novas ideias. Acima de tudo, desfrutamos o que fazemos.
- **Qualidade:** Somos uma associação proativa, antecipando as necessidades e expectativas dos utentes/vítimas, visando a sua satisfação. Aplicamos os nossos conhecimentos no sentido de melhorarmos continuamente os serviços que prestamos à comunidade.
- **Disciplina:** Com Profissionalismo, Disciplina e Qualidade pretendemos ser uma Associação de **Excelência**, comprometendo-nos a cumprir com os requisitos legais, normativos e outros aplicáveis à associação, nomeadamente os requisitos da ISO 9001.

Penela, 27 de Janeiro de 2009

O Presidente da Direcção
